



# Configuració del Roaming

**Goufone**

L'operadora de casa  
que et toca la fibra



## ÍNDEX

---

01. CONFIGURACIÓ DEL ROAMING
02. PASSOS PER CONFIGURAR IOS MANUALMENT
03. PASSOS PER CONFIGURAR HUAWAI MANUALMENT
04. PASSOS PER CONFIGURAR XIAOMI MANUALMENT
05. PASSOS PER CONFIGURAR OPPO MANUALMENT
06. PASSOS PER CONFIGURAR ANDROID MANUALMENT
07. SERVEI TÈCNIC

# 01

## CONFIGURACIÓ DEL ROAMING



El Roaming als països inclosos dins la Zona 1 (Unió Europea i associats) està habilitat per defecte. Per la resta de països, t'hauràs de posar en contacte amb nosaltres i t'habilitarem el servei de forma remota. Pots consultar les diferents zones i tarifes al nostre web, [goufone.com](http://goufone.com)



Alerta amb els països que pertanyen a Europa, però no a la Unió Europea com Andorra o Suïssa.

La configuració del Roaming es realitza de forma automàtica al moment de travessar la frontera a través d'un SMS que rebràs al teu telèfon amb el remitent 22800. Aquest SMS contindrà un enllaç de configuració, similar al següent:

INTERNET: recibirás SMS autoconfig PIN 1234 o pulsa [apn.operator.es](http://apn.operator.es). Si no accede a Redes mov, APN o punto de acceso. Crea Nombre: inet + APN:inet.es + guardar

En el cas que el terminal sigui iOS, hauràs d'accedir directament a aquest enllaç des de l'SMS.

Si el teu mòbil és Andorid, rebràs un segon SMS amb l'enllaç corresponent. Hauràs d'inserir el PIN indicat en el primer SMS: 1234.

Mensaje de configuración  
Aplicación APN

En el cas de no rebre cap SMS, hauràs de realitzar la configuració de forma manual, seguint els passos explicats a continuació, en funció de les característiques de cada terminal.

La línia mòbil només funcionarà amb les operadores amb les que tinguem acord de servei. En el cas de necessitar dades mòbils o SMS, assegura't que estàs gaudint del servei d'una operadora que ho permet. Pots consultar-les [aquí](#).

En el cas que, seguint els passos anteriors, segueixis sense gaudir del roaming hauràs de continuar a les pàgines següents.

# 01

## CONFIGURACIÓ DEL ROAMING

### MODE AUTOMÀTIC

Si tens un **Android** comprova que està configurat per registrar-se a la xarxa estrangera automàticament seguint els següents passos:

- a. Localitzar i obrir l'aplicació "Servicios SIM"  
(també pot ser "Servicios Aire",  
"SIM toolkit" o "Kit d'eines")
- b. Roaming
- c. Seleccionar "Automatic Mode"
- d. Esperar uns segons

En el cas que el teu terminal sigui **iOS**, no hauràs de realitzar cap configuració.

### DADES MÒBILS

Perquè les dades mòbils et funcionin correctament, recorda activar la itinerància de dades i les dades mòbils del terminal, ho pots fer seguint els següents passos:

- iOS**
- Activar Itinerància de Dades**
- a. Configuració
  - b. Dades mòbils
  - c. Opcions
  - d. Activar Itinerància de Dades

- Activar dades mòbils**
- a. Configuració
  - b. Dades mòbils
  - c. Activar dades mòbils

- ANDROID**
- Activar Itinerància de Dades**
- a. Ajustaments
  - b. Connexions
  - c. Xarxes mòbils
  - d. Activar Itinerància de Dades de la targeta  
on s'ha introduït la de Goufone

- Activar dades mòbils**
- a. Ajustaments
  - b. Connexions
  - c. Ús de dades
  - d. Dades mòbils
  - e. Activar dades mòbils

En el cas de realitzar els passos sense èxit, segueix les instruccions que hi ha de les seccions 2 a la 6 d'aquest manual en funció del terminal mòbil.

## PASSOS PER CONFIGURAR IOS MANUALMENT

---



### 01 Seleccionar mode "Broker"

- a. Configuració
- b. Dades mòbils
- c. Aplicacions SIM
- d. Roaming
- e. Seleccionar mode "Broker"

NOTA. Al tornar, cal realitzar els mateixos passos seleccionant el mode "Home"

---

### 03 Configurar APN

- a. Configuració
  - b. Dades mòbils
  - c. Xarxa de dades mòbils
  - d. Cercar secció "Dades mòbils"
  - e. A Punt d'accés posar inet.es  
(la resta de camps es deixen en blanc)
- 

### 02 Cercar manualment l'operador - iOS 12 i posteriors

- a. Configuració
- b. Dades mòbils
- c. Selecció de xarxa
- d. Treure "Automàtic"
- e. Seleccionar la xarxa corresponent  
(consulta la xarxa [aquí](#))

### 02 Cercar manualment l'operador - Anteriors a iOS 12

- a. Configuració
  - b. Operador
  - c. Treure "Automàtic"
  - d. Seleccionar la xarxa corresponent  
(consulta la xarxa [aquí](#))
- 

### 04 Reiniciar el terminal

## PASSOS PER CONFIGURAR HUAWEI MANUALMENT

---



**Huawei**

---

### 01 Seleccionar mode "Broker"

- a. Localitzar i obrir l'aplicació "Servicios SIM" (també pot ser "Servicios Aire", "SIM toolkit" o "Kit d'eines")
- b. Roaming
- c. Seleccionar mode "Broker"
- d. Esperar uns segons

NOTA. Al tornar, cal realitzar els mateixos passos seleccionant el mode "Home"

### 02 Cercar manualment l'operador

- a. Configuració
- b. Sense fil i xarxes
- c. Xarxa mòbil
- d. Operador
- e. Desactivar cerca automàtica
- f. Seleccionar la xarxa corresponent (consulta la xarxa [aquí](#))
- g. Esperar un minut

### 03 Configurar APN

- a. Configuració
- b. Sense fil i xarxes
- c. Xarxa mòbil
- d. Nom del Punt d'Accés
- e. Menú (part superior dreta de la pantalla)
- f. APN nou
- g. A nom posar Goufone, i a APN posar inet.es
- h. A MCC posar 214 i a MNC posar 05 (apareix per defecte, comprovar que sigui correcte)
- i. A Tipus d'APN posar default (en minúscules)
- j. Guardar
- k. Seleccionar APN que s'acaba de crear

### 04 Reiniciar el terminal

## PASSOS PER CONFIGURAR XIAOMI MANUALMENT



### 01 Seleccionar mode "Broker"

- a. Localitzar i obrir l'aplicació "Servicios SIM" (també pot ser "Servicios Aire", "SIM toolkit" o "Kit d'eines")
  - b. Roaming
  - c. Seleccionar mode "Broker"
  - d. Esperar 30 segons
  - e. Si la xarxa no es detecta sola, passar al punt 2
- NOTA. Al tornar, cal realitzar els mateixos passos seleccionant el mode "Home"

### 02 Cercar manualment l'operador

- a. Configuració
- b. Targetes SIM i xarxes mòbils
- c. Seleccionar la targeta on s'ha introduït la de Goufone
- d. Xarxes mòbils
- e. Treure l'opció de selecció automàtica
- f. Seleccionar la xarxa corresponent (consulta la xarxa [aquí](#))

### 03 Configurar APN

- a. Configuració
- b. Targetes SIM i xarxes mòbils
- c. Seleccionar la targeta on s'ha introduït la de Goufone
- d. Nom del Punt d'Accés
- e. Afegir (símbol "+", Nou APN)
- f. A nom posar Goufone, i a APN posar inet.es
- g. Més
- h. Guardar
- i. Seleccionar l'APN creat
- j. Una vegada guardats els canvis, comprovar que l'APN creat queda així:  
Nom: Goufone                      MCC: 214  
APN: inet.es                        MNC: 05  
Tipus d'APN: default

### 04 Reiniciar el terminal

## PASSOS PER CONFIGURAR OPPO MANUALMENT

---



### 01 Seleccionar mode "Broker"

- Localitzar i obrir l'aplicació "Servicios SIM" (també pot ser "Servicios Aire", "SIM toolkit" o "Kit d'eines")
  - Roaming
  - Seleccionar mode "Broker"
  - Esperar 30 segons
  - Si la xarxa no es detecta sola, passar al punt 2
- NOTA. Al tornar, cal realitzar els mateixos passos seleccionant el mode "Home"

### 03 Configurar APN

- Ajustaments
- Targeta SIM i dades mòbils
- Nom del Punt d'Accés
- Afegir (símbol "+", Nou APN)
- Omplir els següents paràmetres:
  - Nom: Goufone
  - APN: inet.es
  - Nom d'usuari: Goufone
  - Contrasenya: Goufone
  - MCC: 214
  - MNC: 03
  - Tipus d'autenticació: Cap
  - Tipus d'APN: default
- Guardar
- Seleccionar l'APN creat

### 02 Cercar manualment l'operador

- Ajustaments
- Targetes SIM i xarxes mòbils
- Seleccionar la targeta on s'ha introduït la de Goufone
- Xarxes mòbils
- Treure l'opció de selecció automàtica
- Seleccionar la xarxa corresponent (consulta la xarxa [aquí](#))

### 04 Reiniciar el terminal



## PASSOS PER CONFIGURAR ANDROID MANUALMENT

---



### Android (excepte Huawei, Xiaomi i Oppo)

---

#### 01 Seleccionar mode "Broker"

- Localitzar i obrir l'aplicació "Servicios SIM" (també pot ser "Servicios Aire", "SIM toolkit" o "Kit d'eines")
- Roaming
- Seleccionar mode "Broker"
- Esperar uns segons

NOTA. Al tornar, cal realitzar els mateixos passos seleccionant el mode "Home"

---

#### 02 Cercar manualment l'operador

- Ajustaments, connexions o més xarxes (depèn del terminal)
  - Xarxes mòbils
  - Operadors de xarxa
  - Cerca manual
  - Seleccionar la xarxa corresponent (consulta la xarxa [aquí](#))
  - Esperar un minut
- 

#### 03 Configurar APN

- Ajustaments
  - Xarxes mòbils
  - Noms del punt d'accés o APN
  - Afegir (símbol "+", Nou APN)
  - A Nom posar Goufone, i a APN posar inet.es
  - A MCC posar 214 i a MNC posar 05 (apareix per defecte, comprovar que sigui correcte)
  - A Tipus d'APN posar default (en minúscules)
  - Guardar
  - Seleccionar APN que s'acaba de crear
- 

#### 04 Reiniciar el terminal

## SERVEI TÈCNIC

---

En el cas que amb aquest manual la línia segueixi sense funcionar, ens aniria molt bé que ens enviis un correu electrònic a **suport@goufone.com** amb la següent informació:

- Una captura de pantalla de l'error o de les xarxes que apareixen quan intentes fer la connexió a la xarxa del país en qüestió
- El DNI del titular de la línia i el número de la línia afectada.
- El país en el que et trobes, la xarxa a la que t'estàs intentant connectar i també si has comprovat que hi ha cobertura amb aquest operador a través d'un altre terminal connectat a aquesta xarxa.

També ens pots trucar les 24 hores del dia, 365 dies l'any per resoldre consultes o incidències amb urgència. En el cas d'estar a l'estranger, et pots posar en contacte amb nosaltres trucant al **+34 93 390 05 16**.