

## Ejercicio de mi derecho de desistimiento

Estimados Sres,

Me dirijo a ustedes, en el presente escrito, en relación al asunto al margen referenciado, siendo usted el vendedor o empresario, y quien suscribe, el consumidor o usuario.

Que el día \_\_\_\_\_, a las \_\_\_\_\_ horas, adquirí / contraté, presencialmente, telemáticamente o telefónicamente, el servicio \_\_\_\_\_ por un importe de \_\_\_\_\_ euros, en total.

No obstante, una vez contratado los servicios o recibidos los productos, he decidido devolverlos, dentro del plazo establecido para ejercer el derecho de desistimiento, de acuerdo con la Legislación de Defensa del Consumidor y Usuario.

Que el producto o servicio no ha sido utilizado ni activado y se encuentra en el mismo estado original de envío.

Para el ejercicio de mis derechos, el día \_\_\_\_\_ me he puesto en contacto con el servicio de atención al usuario de GOUFONE.

**OBSERVACIONES**

**FIRMA DEL USUARIO**